

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2021 по 30.09.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация Красносельского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
75	43	3	121

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
23	97	1	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	18384
Коэффициент активности	65,8181027

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	3,875968992	2,71975631
Жилищно-коммунальная сфера	23	17,82945736	12,51087903
Оборона, безопасность, законность	1	0,775193798	0,543951262
Социальная сфера	8	6,201550388	4,351610096
Экономика	92	71,31782946	50,0435161
ВСЕГО	129	100	70,16971279
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	91
--	----

Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
91	25	16	48	2	11	19
Доля	27,47252747	17,58241758	52,74725275	2,197802198	12,08791209	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	3	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Красносельского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заместитель заведующего отделом организационно-контрольного обеспечения и делопроизводства

Должность уполномоченного лица

Емелина Юлия Сергеевна

ФИО уполномоченного лица

157940 Костромская область, Красносельский район, п. Красное-на-Волге, ул. Красная площадь, д.15

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

krasnoe@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

8 (49432)

код

2-13-46

телефон

Номер факса с указанием кода

8 (49432)

код

2-19-46

факс