

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по холодному водоснабжению, водоотведению № 1
10 января 2022 г.

Муниципальное унитарное предприятие «Красноетеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице и.о. генерального директора Рябина Павла Алексеевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее - Потребитель) заключить Договор-оферту на оказание услуг по холодному водоснабжению, водоотведению (далее - Договор).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо осуществившее эти действия производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Потребителем оплаты предложенных Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется оказывать услуги Потребителю по подаче холодной питьевой воды, по приему (сбросу) сточных вод, а Потребитель обязуется оплачивать данные услуги на условиях и в порядке установленных настоящим договором.

1.2. Подача питьевой воды Потребителю производится из системы водоснабжения Ресурсоснабжающей организации на границе эксплуатационной ответственности сторон.

1.2.1. Граница эксплуатационной ответственности Потребителя и Ресурсоснабжающей организации по водопроводным сетям устанавливается:

а) если Потребитель владеет объектами централизованной системы холодного водоснабжения – по границе балансовой принадлежности таких объектов Потребителю;

б) в остальных случаях – по внешней границе стены объекта Потребителя, подключенного к централизованной системе холодного водоснабжения. (п. 31 со знаком 1 Правил холодного водоснабжения и водоотведения).

1.2.2. Граница эксплуатационной ответственности Потребителя и Ресурсоснабжающей организации по канализационным сетям устанавливается:

а) если Потребитель владеет объектами централизованной системы водоотведения – по границе балансовой принадлежности таких объектов Потребителю;

б) в остальных случаях – по первому смотровому колодцу. (п. 31 со знаком 2 Правил холодного водоснабжения и водоотведения).

1.2.3. Качество питьевой воды регулируется Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 № 24 (СанПиН 2.1.4.1074-01).

1.3. Прием сточных вод в систему канализации Ресурсоснабжающей организации от Потребителя в размере 100% от объема потребления питьевой воды.

1.4. Ресурсоснабжающая организация и Потребитель при выполнении условий настоящего договора, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться нормами гражданского законодательства Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг); Жилищным кодексом РФ; Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011года, Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 644, и иными действующими нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти в области водоснабжения.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется

2.1.1. Бесперебойно подавать Потребителю питьевую воду, в необходимых объемах, по водопроводным сетям до границы разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем.

2.1.2. Поддерживать показатели качества питьевой воды в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

2.1.3. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

2.1.4. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Производить своевременную откачку жидких бытовых отходов по заявке Потребителя в течении 5 дней с момента подачи письменной заявки.

2.1.6. Контролировать качество сточных вод в систему канализации Ресурсоснабжающей организации путем отбора проб.

2.1.7. Опломбировать Потребителю приборы учета холодной воды без взимания платы.

2.1.8. Осуществлять замену индивидуальных приборов учета холодной воды, принадлежащих Потребителю, по его заявкам за отдельную плату согласно калькуляции, утвержденной Ресурсоснабжающей организацией.

2.1.9. При осуществлении деятельности по холодному водоснабжению, водоотведению перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) Потребителя в порядке, установленном Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с Правилами и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями.

2.1.10. При определении объемов потребления холодной воды и приема сточных вод по утвержденным нормативам, производить, по заявлению Потребителя, перерасчет платы за предоставленную холодную воду и прием сточных вод: за период временного отсутствия Потребителей в занимаемом жилом доме; с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

2.1.11. Производить по требованию Потребителя сверку платы за холодное водоснабжение, водоотведение и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начислений Потребителю платежей, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

2.1.12. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за предоставленные услуги по холодному водоснабжению, водоотведению, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.2.2. В заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их правильности, а также целостности на них пломб;

2.2.3. Ресурсоснабжающая организация вправе без предварительного уведомления Потребителя приостановить подачу холодной воды, прием сточных вод в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется водоснабжение, водоотведение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

2.2.4. Ресурсоснабжающая организация вправе приостановить или ограничить предоставление холодной воды через месяц после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в случае:

а) выявления факта самовольного подключения Потребителя к инженерным системам Ресурсоснабжающей организации;

б) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

в) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого дома;

г) несанкционированного (бездоговорного) использования подаваемой холодной питьевой воды для полива приусадебных участков;

д) наличие у Потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги (холодное водоснабжение) в размере, превышающем сумму 2-х месячных

размеров платы, при условии отсутствия заключенного Потребителем–должником с Ресурсоснабжающей организацией, соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем–должником условий такого соглашения;

2.2.5. Приостановление или ограничение подачи холодной воды не может считаться расторжением договора.

2.2.6. Приостановление или ограничение подачи холодной воды Потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные услуги по холодному водоснабжению, водоотведению;

3.1.2. Обеспечить сохранность и целостность водомерных узлов, приборов учета и пломб на них;

3.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям и приборам учета, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в установленном законом порядке.

Отказ в доступе (недопуск) представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее поручению иной организации к приборам учета воды приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

3.1.4. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об изменении оснований и условий пользования услугами по холодному водоснабжению, водоотведению и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.

Под изменением оснований и условий пользования услугами по холодному водоснабжению, водоотведению в настоящем договоре понимается:

переход прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение (жилой дом, квартира);

предоставлении прав владения и (или) пользования объектами (жилой дом, квартира), третьим лицам;

изменение количества зарегистрированных (проживающих) в жилом доме, квартире.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения, которые могут оказать негативное воздействие на работу

централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

3.1.6. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласия Ресурсоснабжающей организации.

3.1.7. Потребителю запрещается:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого дома;

б) самовольно присоединяться к инженерным системам Ресурсоснабжающей организации или присоединяться к ним в обход индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию жилого дома, либо в техническом паспорте жилого дома;

в) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате услуг по холодному водоснабжению, водоотведению (лично или через своего представителя);

3.2.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об изменении установленных тарифов на холодную воду, водоотведение;

3.2.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг по холодному водоснабжению, водоотведению, условиях их предоставления, изменении размера платы и порядке их оплаты;

3.2.4. Быть в соответствии с Правилами и договором полностью или частично освобожденным от оплаты за холодное водоснабжение, водоотведение в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредставления холодной воды;

3.2.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации документов, подтверждающих их полномочия при осуществлении проверки правильности показаний индивидуальных счетчиков;

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Тарифы и нормативы на услуги водоснабжения и водоотведения могут изменяться в установленном законом порядке. При изменении в течение расчетного периода величины действующего тарифа и (или) норматива, Потребитель производит оплату по новым тарифам и (или) нормативам, с даты изменения тарифа и (или) норматива.

4.3. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Потребитель вносит оплату за холодное водоснабжение и водоотведение ежемесячно, в срок до 25 числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, на основании расчетно-платежных документов, направляемых Акционерным обществом «Единый информационно-расчетный кассовый центр» (АО «ЕИРКЦ») по адресу Потребителя почтовым отправлением.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

4.4. Расчет размера платы за холодное водоснабжение при наличии в жилом доме индивидуальных приборов учета определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета и тарифов на холодное водоснабжение и водоотведение.

4.5. Потребитель снимает показания приборов учета с 20 по 25 число расчетного периода и передает эти сведения в АО «ЕИРКЦ» не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.

Передача Потребителем сведений о показаниях приборов учета осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.

4.6. При отсутствии в жилом доме индивидуальных приборов учёта размер платы за холодное водоснабжение определяется исходя из норматива потребления Услуг водоснабжения, водоотведения.

4.7. В случае неисправности индивидуального прибора учета (если в жилом доме объем (количество) потребления коммунальных ресурсов определяется несколькими приборами учета, то при неисправности хотя бы одного прибора учета) или по истечении срока его поверки, установленного изготовителем, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо в случае нарушения целостности на нем пломб, расчеты производятся в соответствии с п. 4.6. настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за ухудшение качества холодной воды, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Потребителям несвоевременно и (или) не полностью внесшим плату за холодное водоснабжение, водоотведение начисляются пени. Размер пеней составляет одну трехсотую действующей на момент оплаты ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после установленного срока оплаты по день фактического расчета включительно.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Отношения, не оговоренные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ и Правилами.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты за предоставление коммунальных услуг (холодное водоснабжение, водоотведение) и действует до 31 декабря 2022 г.

Договор считается ежегодно продленным, если за 30 дней до окончания срока не последует заявления одной из сторон об отказе заключения договора на следующий год, или заключения договора на иных условиях, или внесении изменений (дополнений) в договор.

6.3. Расторжение договора не освобождает от взаимных расчетов.

6.4. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в установленном законом порядке.

7. Ресурсоснабжающая организация Муниципальное унитарное предприятие «Красноетеблоэнерго» (МУП «Красноетеблоэнерго»)

Юридический адрес: 157940, Костромская область,
п. Красное-на-Волге, ул. Ракетная, д. 1П.

Почтовый адрес: 157940, Космическая ул. д. 1А, п. Красное-на-Волге,
Костромская область, Телефон: 8-953-665-19-38,

e-mail: krasnoe.teplo@yandex.ru

ОГРН 1054477619591, ОКПО 75626906,

ИНН 44150049; КПП 441501001.