

**Методические рекомендации  
по использованию восстановительного  
подхода на территории Москвы.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. АНАЛИЗ РАБОТЫ КДНИЗП</b>	<b>3</b>
<b>II. КДНИЗП КАК ПЛОЩАДКА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА</b>	<b>3</b>
<b>III. ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	<b>5</b>
<b>IV. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ</b>	<b>7</b>
<b>V. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ КДНИЗП.</b>	<b>10</b>
КДНиЗП в Ярославском районе	10
КДНиЗП в районе Коньково	13
<b>VI. КДНИЗП И МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ</b>	<b>20</b>
<b>VII. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ</b>	<b>23</b>
<b>VIII. ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОЗМОЖНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ И ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ</b>	<b>25</b>
<b>IX. ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ДОКУМЕНТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ МОДЕЛИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА.</b>	<b>27</b>
Положение о муниципальной службе примирения	27
Прядок работы КДНиЗП с участием специалиста муниципальной службы примирения	30
Порядок взаимодействия судов, КДНиЗП и служб примирения	31

## **I. Анализ работы КДНиЗП**

Сегодня за пределами официального правосудия реагирование на поведение, формально содержащее признаки общественно опасных деяний малолетних детей (возрастная группа - до наступления возраста уголовной ответственности), возложено на муниципальные Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП). В основном муниципальные КДНиЗП находятся под влиянием устаревшей идеологии, и их работа часто сводится к деятельности, подрывающей доверие населения к муниципальным учреждениям.

Члены КДНиЗП на своих заседаниях нередко используют стратегию публичной моральной «порки» провинившихся подростков и их родителей, чем вызывают еще большее озлобление или равнодушие. Такое реагирование на правонарушения определяется часто карательной установкой инспекторов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

За карательными установками стоят ведомственные интересы правоохранительных органов (выполнение «плана» по раскрываемости преступлений и по количеству административных протоколов, наполняемость Центра временной изоляции малолетних правонарушителей). На некоторых заседаниях КДНиЗП приходится рассматривать, особенно в конце отчетных периодов органов милиции, до 100 дел, что окончательно обесмысливает работу Комиссий.

В то же время система КДНиЗП на сегодня остается ключевым звеном, призванным, в том числе и законодателем, определять реакцию общества и государства на «преступления» малолетних (не подлежащих уголовной ответственности), отклоняющееся поведение подростков и социальные причины, их вызывающие. В частности, в соответствии с Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» именно КДНиЗП являются координирующим органом. Они призваны осуществлять меры «по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В соответствии с этим законом КДНиЗП должны организовать контроль за условиями воспитания и обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также осуществлять меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

## **II. КДНиЗП как площадка для реализации восстановительного подхода**

С 1997 г. по настоящее время Общественный центр «Судебно-правовая реформа» распространяет в России и странах постсоветского пространства идею и технологию восстановительного правосудия. Концепция восстановительного правосудия (и шире - восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления и конфликта. Проведение программ восстановительного правосудия помогает остановить эскалацию взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межлические отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, которые обрывают возможность протекания нормальной человеческой жизни.

Восстановительные программы (в школах они называются программы примирения) помогает людям исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: примирение конфликтующих сторон, исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этих процессах ближайшего социального окружения.

В настоящее время во многих регионах России специалисты КДНиЗП поддерживают проведение программ восстановительного правосудия (Пермский край, Тюмень, Волгоградская область, Казань, Чебоксары, Урай, Новосибирск, станица Обливская Ростовской области), а в некоторых случаях начинают в партнерстве с органами и учреждениями социальной сферы инициировать создание территориальных и школьных служб примирения, которые практикуют восстановительный подход (Москва, Кировская область).

В некоторых КДНиЗП (например, муниципалитета «Ярославское» г.Москвы) происходит обучение членов Комиссии навыкам работы медиатора и идет целенаправленная работа по инициированию с помощью КДНиЗП восстановительных программ.

Многие руководители КДНиЗП и учреждений социальной сферы осознают необходимость использования восстановительного подхода в форме медиации, Кругов сообществ и Семейных конференций и создают условия в своих учреждениях для проведения данных программ. В настоящее время модель восстановительной медиации реализуется в двух вариантах, а именно через:

- службы, работающие с правонарушениями несовершеннолетних (муниципальные службы примирения) на базе муниципальных центров, оказывающих социальные и психологические услуги населению;
- школьные службы примирения на базе образовательных учреждений.

Программы восстановительного правосудия дают возможность более эффективной работы с ситуациями несовершеннолетних и их семей в рамках существующего функционала деятельности специалистов. Эффективность здесь понимается как существенно низкий процент количества повторного совершения преступлений у несовершеннолетних, которые прошли полные программы восстановительного правосудия, по сравнению с теми, кто не прошел данные программы. Но и в случаях конфликтов программы восстановительного правосудия дают возможность остановить эскалацию, вовлекая всех участников конфликтной ситуации в диалог. Одна из самых важных характеристик программ восстановительного правосудия заключается в том, что они носят характер «гуманитарной интервенции», что присуще и социальной работе. В то же время, в отличие от реабилитационных способов социальной работы, где нередко выносится диагноз людям, что может являться основанием для карательных и административных санкций (например, по лишению родительских прав), восстановительный подход построен принципиально на антидиагностических основаниях и предполагает, что сами люди формируют знание о своей ситуации и способах выхода из нее.

В КДНиЗП «Ярославское» г. Москвы с 2011 г. началась отработка модели работы КДНиЗП на восстановительных началах. В такой работе предполагается, что члены КДНиЗП:

1. отработывают новые формы коммуникации на заседаниях КДНиЗП;
2. формируют из состава членов КДНиЗП службу примирения как мобильную группу для восстановительной работы со случаем, которая может работать в партнерстве со специалистами учреждений социальной сферы и службами примирения;
3. отработывают новый тип отношений с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты). Данные отношения предполагают, что направляющая инстанция со-

здает условия для последующего проведения программ примирения и тем самым начинает изменять формат собственной деятельности;

Представляется, что данные направления будут способствовать развитию деятельности КДНиЗП.

Мы считаем, что нецелесообразно разрабатывать единую модель работы КДНиЗП для всей России. Необходимо создавать региональные модели на районном и городском уровне с учетом территориальных возможностей и традиций на основе соблюдения норм российского законодательства и положений международных документов о работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В тоже время, мы видим определенные задачи работы КДНиЗП в рамках восстановительного подхода:

1. отработать варианты работы КДНиЗП в рамках восстановительного подхода, включающие:

- разработать алгоритм взаимодействия КДНиЗП и специалистов, служб, проводящих восстановительные программы;
- изменить порядок проведения заседаний КДНиЗП с существующего на способствующий взаимопониманию, примирению сторон и реабилитации правонарушителя;
- отработать новую форму связи с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты), способствующую созданию служб примирения и проведению восстановительных программ;

2. разработать варианты поддержки КДНиЗП создания и функционирования школьных служб примирения.

Мы видим большой ресурс во взаимодействии КДНиЗП, районных Центров и школ для создания системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе восстановительной медиации.

Для поддержания данной работы мы видим следующие возможности:

- Учебная программа по восстановительной медиации и другим восстановительным практикам для кураторов служб примирения и медиаторов - секретарей и специалистов КДНиЗП (например, на базе Московского городского психолого-педагогического университета);
- Издание учебных пособий по созданию и развитию школьных служб примирения;
- Возможность учитывать деятельность специалиста в службе примирения при аттестации и аккредитации образовательных учреждений;
- Возможность учитывать использования восстановительных практик в работе при аттестации социальных педагогов, педагогов-психологов, заместителей директоров и директоров школ.

### **III. Проведение восстановительных программ**

В настоящее время специалистами Центра «Судебно-правовая реформа» разработаны модели двух типов восстановительных программ на основе идей восстановительного правосудия: восстановительная медиация (программы примирения) и Круги сообществ. В стадии разработки находится модель Семейной конференции.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

**Восстановительная медиация.** В России Общественным центром «Судебно-правовая реформа» разрабатывается новая модель медиации - восстановительная медиация, ориентирующаяся на взаимопонимание и сохранение взаимоотношений (в отличие от медиации ориентированной на решение, более пригодной для экономических конфликтов). Восстановительная медиация подходит для ситуаций, в которых конфликтующие стороны продолжают встречаться в дальнейшем (например, образовательное учреждение) и для криминальных ситуаций (где есть обидчик и пострадавший - в том числе дела из КДНиЗП и суда).

(стандарты которой разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации) – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

**Восстановительная программа «Круги сообществ» (Peacemaking Circles)** - это многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. В России также сохранились такие формы культуры, в которых семья и участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого с тем, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей.

Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс Круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников. В российском опыте их число достигает 50 человек. Материалом для разработки российских методик Кругов послужили традиции крестьянского общинного правосудия и опыт североамериканских индейцев.

**Семейные конференции** (Family Group Conferences - FGC) базируются на традициях коренного населения Новой Зеландии маори. В 1989 г. в Новой Зеландии был принят Закон «О детях, подростках и их семьях», согласно которому несовершеннолетние в случае совершения ими преступлений (кроме убийств) направляются на Семейные конференции. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в них участвуют социальные работники, адвокаты, полицейские. Решения здесь принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Семейная конференция созывается для решения вопроса о правонарушении ребенка или когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации и имеет своей целью:

- 1) рассмотреть в отношении ребенка, по поводу которого созвана конференция, вопросы (какие конференции сочтет нужными), касающиеся заботы о ребенке или его защиты;
- 2) в случае, если на конференции принято решение, что ребенку необходима забота или защита, принять такие решения или рекомендации и сформулировать планы в отношении ребенка, которые участники конференции сочтут необходимыми или желательными.

Важной составляющей Семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

Ведущие во всех этих программах лишь создают условия для того, чтобы люди услышали друг друга, осознали долю своей ответственности в произошедшем (загладили

вред) и смогли договориться (восстановить разрушенные связи) о том, чтобы подобное в будущем не повторилось.

## IV. Школьные службы примирения

*Школьная служба примирения* – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не «производственно-ролевых» (учитель-ученик, отличник-двоечник, «ботаник»-хулиган и т.д.) отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

В состав школьных служб примирения входят учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или другие педагогические работники школы, на которых возложены обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для учащихся материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Школьные службы примирения используют медиацию и другие восстановительные программы для работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних. На медиации стороны конфликта (или обидчик и пострадавший) садятся за «стол переговоров» и договариваются о взаимоприемлемом выходе из конфликтной ситуации. При этом обидчик принимает на себя ответственность за исправление причиненного вреда.

Готовит участников конфликта к медиации и помогает им понять друг друга и найти решение нейтральный посредник (медиатор)<sup>1</sup>. Посредниками (медиаторами) становятся прошедшие специальную подготовку взрослые представители педагогического коллектива и школьники (медиация сверстников).

**Как проводятся программы примирения в школе на основе концепции и технологии восстановительной медиации.** Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей или свидетелей) ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит причиненный ущерб (в том числе, и моральный);
- как этот ущерб можно возместить, загладить;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей.

Наличие ведущего примирительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального» ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а «снижает» градус эмоций и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

### **Что дает сторонам участие в программах примирения?**

- Конфликтующим сторонам избавиться от недоверия и озлобления, стремления отомстить и использовать для этой цели других детей, родителей и учителей;

---

<sup>1</sup> В России слово «медиатор» используется с 16 века.

- Подростку, совершившему правонарушение (проступок):
  - осознать причины своего поступка и его последствия;
  - принести извинения;
  - загладить причиненный вред;
  - вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.
- Пострадавшему:
  - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
  - убедиться в том, что справедливость существует.
- Родителям и педагогам:
  - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.

Помимо проведения восстановительных программ учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями. Таким образом, при умелом руководстве и поддержке администрации служба примирения содержит в себе мощный ресурс для позитивных изменений в школьном сообществе, где ценность внимания и уважения к каждому не просто декларируется, а является основой для конструктивных отношений.

Также хочется сказать о трудностях, которые возникают в процессе становления школьных служб примирения:

- куратором, как правило, является социальный педагог или психолог со своими функциональными обязанностями и большой нагрузкой. Следовательно, он не имеет возможности систематически встречаться с учащимися-медиаторами, а это необходимо, особенно при запуске службы в школе, поэтому желательно иметь хотя бы двух кураторов;
- слабая поддержка со стороны администрации и педагогического коллектива, поэтому в службу не поступает информация о конфликтах, следовательно, у учащихся-медиаторов нет практики, и со временем желание проводить медиации проходит - в итоге служба может вообще развалиться;
- часто игнорируется родительское сообщество, хотя родители с педагогическим образованием, пройдя тренинг по проведению восстановительных программ, могли бы возглавить школьную службу примирения. И тогда служба примирения может стать площадкой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ, что, в идеале, и должно осуществляться в каждом учебном заведении не только на бумаге в виде Уставов и Положений.

Служба примирения помогает эффективно работать с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних, а также с конфликтами между учениками, родителями, педагогами и администрацией. Также службы примирения являются средством профилактики эскалации конфликтов со стороны родителей и жалоб родителей в вышестоящие инстанции.

Первые школьные службы примирения в России появились в Москве в 2002 году. За прошедшее время технология школьных служб примирения была значительно доработана.

- Разработаны стандарты восстановительной медиации.
- Разработан порядок работы медиатора.
- Снят учебно-просветительский фильм по школьным службам примирения.
- В 2009 году создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации и ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы (которая ежемесячно собирается для решения методических и организационных вопросов).
- Издаются книги по школьным службам примирения

и так далее.

Службы примирения существуют и в других городах и регионах России. По данным мониторинга 2010 года, в России работает 590 служб примирения, которые только в прошлом году провели 1986 программ примирения.

В Москве в прошлом году работали 11 школьных служб примирения, которыми проведено 87 медиаций и кругов примирения.

Среди возможных причин относительно небольшого числа служб примирения мы видим следующие:

1. В Москве более загружены школьники, администрация и педагоги.
2. В Москве заинтересованные в создании школьных служб примирения находятся в разных районах и округах, что затрудняет постоянный контакт.

Для того чтобы поддерживать службы примирения, в рамках ассоциации организовано взаимодействие со следующими центрами системы образования, которые поддерживают службы примирения на своей территории:

- ГОУ «Центр диагностики и коррекции "Рост"»
- ГОУ «Центр диагностики и консультирования "Коньково"»
- ГОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "На Снежной"»
- Центр социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекресток» МГППУ.

Однако каждый из этих Центров работает на район и их активности недостаточно для города. Поэтому важно, что кроме Центров системы образования необходимость служб примирения начинают признавать КДНиЗП.

Например, КДНиЗП «Ярославское» в некоторых случаях:

1. в ответ на запрос школы по поводу конфликта рекомендует школе создать службу примирения и помогает организовать подготовку медиаторов;
2. составляет договоры между КДН и школами (на основе регламента межведомственного взаимодействия), в которых прописано, что школа должна создать службу примирения;
3. по отдельным случаям конфликтов в школе выезжает в школу и проводит медиацию;
4. в своем постановлении рекомендует участникам конфликтной или криминальной ситуации пройти восстановительную программу в школьной или районной службе примирения (или переправляют обращения из школы в районную службу примирения).

На наш взгляд, опыт КДНиЗП «Ярославское» может лечь в основу городской программы поддержки школьных служб примирения Комиссиями по делам несовершеннолетних.

В КДНиЗП «Ярославское» г. Москвы с 2011 г. началась отработка модели работы КДНиЗП на восстановительных началах. В такой работе предполагается, что члены КДНиЗП:

1. Отрабатывают новые формы коммуникации на заседаниях КДНиЗП.
2. Формируют из состава членов КДНиЗП службу примирения как мобильную группу для восстановительной работы со случаем, которая может работать в партнерстве со специалистами учреждений социальной сферы и службами примирения.
3. Отрабатывают новый тип отношений с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты). Данные отношения предполагают, что направляющая инстанция создает условия для последующего проведения программ примирения и тем самым начинает изменять формат собственной деятельности.

Представляется, что именно в этом направлении необходимо развивать деятельность КДНиЗП.

Мы считаем, что нецелесообразно разрабатывать единую модель работы КДНиЗП для всей России. Необходимо создавать региональные модели на районном и городском уровне с учетом территориальных возможностей и традиций на основе соблюдения норм российского законодательства и положений международных документов о работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Задачи работы КДНиЗП :

1. Отработать варианты работы КДНиЗП в рамках восстановительного подхода, включающие:

- разработку алгоритма взаимодействия КДНиЗП и специалистов, служб, проводящих восстановительные программы;
- изменение порядка проведения заседаний КДНиЗП с существующего на способствующий взаимопониманию, примирению сторон и реабилитации правонарушителя;
- отработку новых связей с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты).

2. Разработать варианты поддержки КДНиЗП создания и функционирования школьных служб примирения.

Мы видим большой ресурс во взаимодействии КДНиЗП, районных Центров и школ для создания системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе восстановительной медиации.

Для поддержания данной работы мы видим следующие возможности:

- Учебная программа по восстановительной медиации и другим восстановительным практикам для кураторов служб примирения и медиаторов - секретарей и специалистов КДНиЗП (например, на базе Московского городского психолого-педагогического университета);
- Издание учебных пособий по созданию и развитию школьных служб примирения;
- Возможность учитывать деятельность специалиста в службе примирения при аттестации и аккредитации образовательных учреждений;
- Возможность учитывать использования восстановительных практик в работе при аттестации социальных педагогов, педагогов-психологов, заместителей директоров и директоров школ.

## **V. Реализация восстановительного подхода в работе КДНиЗП.**

### ***КДНиЗП в Ярославском районе***

Одна из ключевых задач работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав это организация работы по выявлению и социальной реабилитации подростков, находящихся в социально опасном положении, работа с правонарушениями среди несовершеннолетних, также на заседаниях Комиссии часто рассматриваются материалы, поступающие из образовательных учреждений о конфликтах, возникающих между учащимися. В конфликт бывают включены и дети и преподаватели и родители, безусловно такая

ситуация травмирует всех ее участников, создается неблагоприятная атмосфера в классе.

На одном из заседаний КДНиЗП рассматривалась конфликтная ситуация в ГОУ ЦО № 1099 между учеником, классом, преподавателями и родителями. Как помочь школе и ребятам в этой ситуации? Что сделать для того, что бы подростки, педагоги, родители услышали друг друга? Как помочь восстановить отношения между участниками конфликта?

Изучив материалы о работе «Служб примирения» мы стали думать, как это внедрить в нашем районе. Основная задача работы Службы примирения помочь осознать участникам конфликта свою ответственность за сложившуюся ситуацию, найти пути выхода их конфликта, восстановить разрушенные отношения между людьми. Рассматривая ситуацию в ГОУ ЦО № 1099 на заседании КДН и ЗП, мы вынесли решение: рекомендовать школе организовать «школьную Службу примирения» для рассмотрения таких ситуаций. Конечно, школа не сразу стала работать над созданием такой службы, но директор ГОУ ЦО № 1099 Шестакова Н.В. все-таки приняла решение организовать Школьную службу примирения.

Специалисты ЦППРиК "На Снежной" провели обучение в ГОУ ЦО № 1099, в котором принимали участие учащиеся, психолог школы, 2 специалиста из муниципалитета. И так, в марте 2010г. была создана первая «школьная Служба примирения» в ГОУ ЦО № 1099.

В мае 2010г. ЦППРиК "На Снежной" провел обучение восстановительным практикам специалистов учреждений систем профилактики. Центр оказывает помощь в создании и методическом сопровождении Служб примирения.

Служба примирения при КДНиЗП занимается разрешением конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, конфликтов связанных с правонарушением подростка, разрешением семейных конфликтов.

На сегодняшний день в Ярославском районе, при содействии ЦППРиК "На Снежной", создано уже три Школьные службы примирения, планируется обучение в четвертой. Мы активно используем восстановительный подход в работе с образовательными учреждениями, например в ГОУ СОШ № 1096 мы проводили «Круг» в 8 классе. По итогам от ребят мы получили положительный отзыв, ребята сказали, что проведение «Кругов» было для них полезно.

В октябре текущего года прошел еще один этап обучения специалистов «Службы примирения» при КДН и ЗП.

На рис.1 представлена схема взаимодействия КДНиЗП, СП и реабилитационных центров

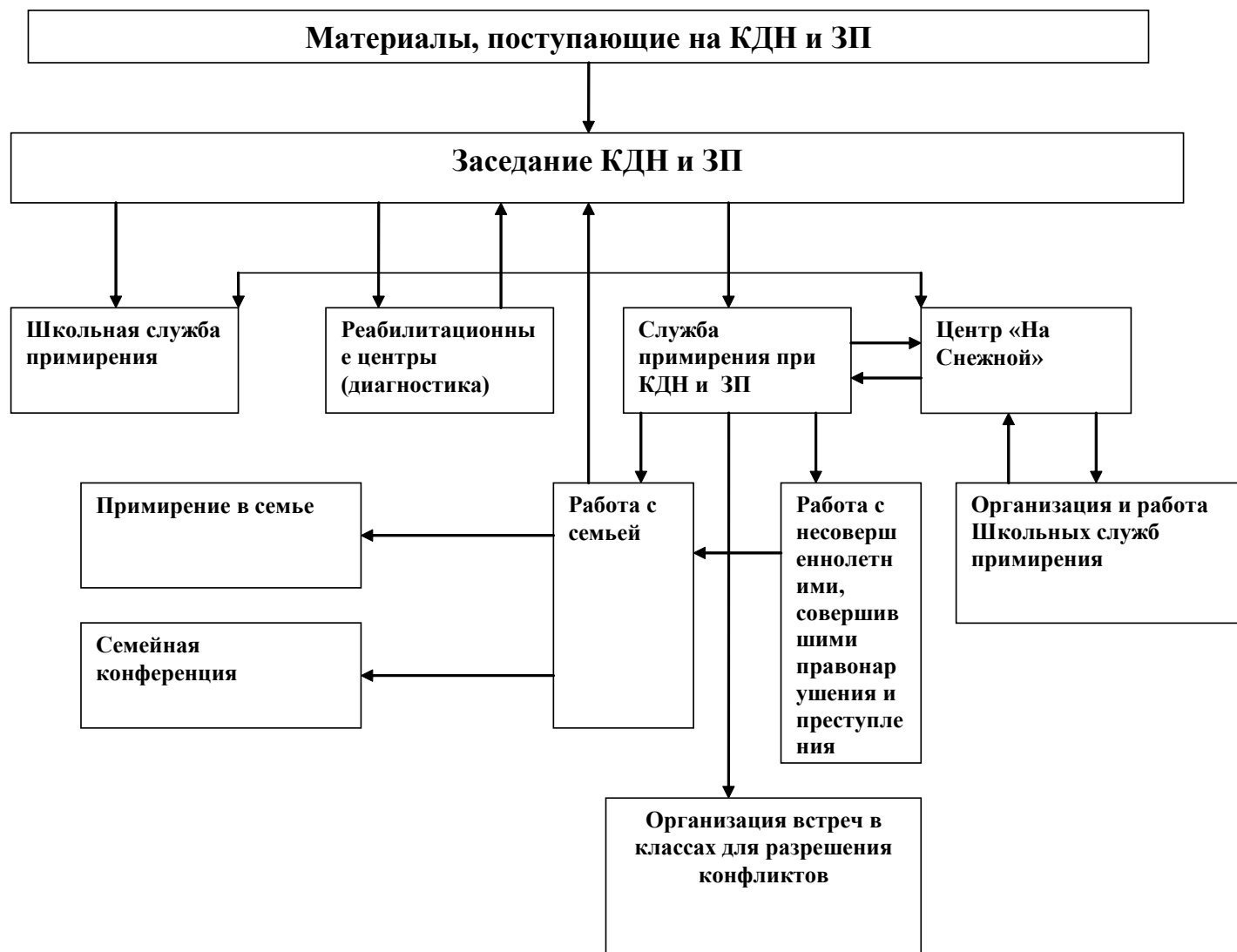


рис.1

## ***КДНиЗП в районе Коньково***

На сегодняшний день основной задачей Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также других учреждений, работающих с несовершеннолетними, является предупреждение преступлений среди несовершеннолетних и их социальная защита. Факт несовершеннолетия ориентирует административное и уголовное законодательства на максимальный учет возрастных особенностей подростков, на сокращение объема наказания и компенсацию его мерами педагогического характера.

Ранее Комиссия реагировала на отклоняющееся поведение подростка с помощью мер, предусмотренных Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, утвержденном Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967 г: предупреждение, выговор, общественное порицание. Подросток отвечал за свой поступок перед законом.

В 2009 году в районе Коньково была создана Служба примирения, которая, используя программы, основанные на применении восстановительных технологий, помогает подросткам осознать ответственность перед людьми, пострадавшими от правонарушения. Ответственность правонарушителя понимается не как наказание, а как возникшее в результате правонарушения обязательство по заглаживанию причиненного вреда.

Как этот механизм работает в районе? Ориентируясь на имеющиеся материалы, ответственный секретарь КДНиЗП отбирает дела о совершении правонарушений подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности, подходящие для проведения восстановительных программ. Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела передается в Районную службу примирения. Вначале назначаются предварительные встречи с участниками конфликта, затем проводится программа по заглаживанию вреда.

Ведущий восстановительной программы представляет отчет о проделанной работе, который анализируется с точки зрения того, насколько удалось разрешить конфликтную ситуацию и какое окончательное постановление может быть принято относительно подростка и семьи в целом. Выступление ведущего примирительной программы на заседании Комиссии способствует более четкому, быстрому и эффективному проведению обсуждения и принятию решения. Кроме того, это сообщение может помочь членам Комиссии установить контакт и конструктивно взаимодействовать с подростком, его родителями и родственниками. Зачастую обсуждение на заседании Комиссии может быть неэффективным именно потому, что его участникам трудно развеять взаимные подозрения. Родители предполагают, что их будут «воспитывать», и начинают оправдываться, а члены Комиссии считают, что за таким самооправданием скрывается безответственность. Сообщение ведущего о результатах примирительной программы способно развеять подобные заблуждения, помочь выразить и членам КДН и родителям свою обеспокоенность по поводу случившегося. Ведь очень часто жертва (потерпевший) провоцирует обидчика, и потерпевшая сторона не осознает, что она тоже является участником конфликта. Восстановительная программа помогает прийти к согласию и конструктивному решению проблемы, восстанавливается чувство справедливости, защищенности.

Также важным моментом является то, что глубокое изучение ситуации правонарушения проходит не на заседании Комиссии в присутствии значительного количества людей, а до заседания, в процессе работы с участниками ситуации специалистов Центра диагностики и консультирования «Коньково», которые смотрят на это другим, не административным взглядом, что впоследствии сокращает время заседания Комиссии, изменяет отношение граждан к работе Комиссии, а функция Комиссии меняется с карательной на реабилитационную.

Районная служба примирения (РСП) организована в сентябре 2009 года. РСП состоит из 3-х социальных педагогов-медиаторов Службы примирения ГОУ ЦДиК «Коньково», 3-х

медиаторов-кураторов (взрослых) школьных служб примирения (ШСП), 9-ти обученных медиаторов-учащихся ШСП и координационно-аналитического отдела, в состав которого входят: ответственный секретарь КДНиЗП, руководитель социально-педагогического подразделения ЦДиК «Коньково», ведущий специалист ООиП, специалист Общественного центра «Судебно-правовая реформа», методист ЦДиК «Коньково» по социально-педагогической работе.

На работу по разрешению конфликтной ситуации в Районную службу примирения в 2010 году было направлено 23 случая и по 5 случаям примирительные программы проводились силами школьных служб примирения (ШСП) в тех школах, где произошли конфликты. КДНиЗП направило в РСП 10 материалов об отказе в возбуждении уголовного дела, связанных с драками, нанесением телесных повреждений. Образовательные учреждения района обращались за помощью по разрешению конфликтов между учащимися в классе в 7 случаях. Отдел опеки, попечительства и патронажа направил 6 случаев конфликтов между родителями несовершеннолетних, находящихся в процессе судебных разбирательств по определению места жительства ребенка и/или определения порядка общения.

В течение 2010 года специалистами РСП были проведены примирительные программы по всем направленным в РСП случаям, состоялось 17 встреч примирения между участниками конфликтов. Индивидуальная предварительная работа была проведена со всеми участниками конфликтных ситуаций.

Так, например, в КДНиЗП из ОВД по району Коньково поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении 4-х несовершеннолетних по факту причинения телесных повреждений одному из участников конфликта. Материалы были направлены в Районную службу примирения для проведения примирительной программы. Сначала в РСП состоялись предварительные встречи с каждым участником конфликта, затем со всеми участниками и их родителями была проведена восстановительная программа Круг. Всего в программе участвовало 12 человек. В ходе встречи участники выслушали друг друга, подростки осознали, что каждый из них привнес определенную часть «негатива» в данный конфликт и в том, что произошло, виноваты они все. Подростки осознали последствия, к которым привел тот способ разрешения конфликта, которым они воспользовались, и поняли, что важно сначала прояснить ситуацию, а не проявлять насилие в отношении другого. Также они сказали о том, что надо стараться контролировать свои эмоции, чтобы в их жизни подобного больше не случилось.

Не всегда получается достичь примирения сторон, так, например, в КДНиЗП поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего учащегося СОШ, стороны конфликта на участие в предварительной встрече со специалистами Районной службы примирения согласились с целью прояснения сложившейся ситуации и урегулирования конфликта. Однако потерпевшая сторона от дальнейшего участия в примирительной программе отказалась, так как считает, что вина полностью лежит на обидчике и он должен «понести справедливое наказание». Ещё одна из причин отказа от участия в программе - нежелание родителей травмировать ребенка встречей с обидчиком.

В районе работают две школьные службы примирения: в школах №176 и №49. Руководит школьной службой куратор, он же социальный педагог школы, вместе с ним работают 6 учащихся. В школе № 176 проведена 1 примирительная программа, в школе № 49 - 4.

Так, например, в школе произошел конфликт между девочкой и мальчиком, учащимися 4 класса. Сначала были проведены предварительные встречи отдельно с каждой стороной. Были выяснены их позиции и получено согласие конфликтующих на участие в примирительной встрече. Также родителям, классному руководителю и свидетелям были

объяснены правила проведения встречи и степень их участия. Во время примирительной процедуры участники конфликта принесли друг другу извинения за обоюдное некорректное поведение и выработали взаимоприемлемые правила поведения в подобных ситуациях. Контроль над выполнением договоренностей осуществлялся медиаторами-учащимися.

Таким образом, администрация школ находит поддержку со стороны школьных служб примирения в разрешении конфликтных ситуаций, а школы, где нет таких служб, обращаются в Районную службу примирения, перенимают опыт для создания подобной службы в своей школе.

## **Порядок работы организации и реализации восстановительной программы в работе КДНиЗП района Коньково**

Используемые сокращения:

ЦДиК «Коньково»- Центр диагностики и консультирования «Коньково»

СПП – Социально-педагогическое подразделение ЦДиК «Коньково»

ВП – восстановительные программы

КДНиЗП – Комиссия по делам несовершеннолетних

РСП – Районная служба примирения

ШСП – Школьная служба примирения

СП –Служба примирения ЦДиК «Коньково»

ООиП – Органы опеки и попечительства

СОП – социально опасное положение

ОУ – образовательное учреждение

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
	<b>1 этап. Выявление ситуаций на уровне КДНиЗП.</b>		
1.	Выявление ситуаций, подходящих для организации с ними восстановительных программ из анализа: - поступивших документов в КДНиЗП; - поступившей информации от специалистов учреждений и граждан; - при рассмотрении протокола на заседании КДНиЗП; - по решению КДНиЗП, Межведомственного консилиума специалистов		Специалист КДНиЗП
2.	Отбор дел в соответствии с критериями отбора случаев для реализации восстановительных программ		Специалист КДНиЗП
3.	Заполнение заявки на организацию работы с использованием восстановительных программ, копирование имеющихся документов по ситуации	1 день	Специалист КДНиЗП
4.	Определение службы примирения (РСП, ШСП), которая будет реализовывать восстановительную программу:	Тот же день	Специалист КДНиЗП
5.	Передача заявки с имеющейся информацией по ситуации координатору Районной службы примирения, либо Школьной службы примирения	1 день	Специалист КДНиЗП
	<b>Выявление ситуаций на уровне учреждения.</b>		
6.	▪ Поступление заявки из КДНиЗП, суда, других служб примирения		Координатор службы в

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Поступление информации от специалистов учреждения и других учреждений (ПДН ОВД и других субъектов системы профилактики).</li> <li>▪ Поступление информации от клиентов.</li> <li>▪ По решению консилиума специалистов.</li> </ul>		учреждении
2 этап. <b>Организация работы со случаем с использованием восстановительных программ в службе.</b>			
7.	Анализ информации, отбор дел, определение ведущего для реализации ВП, возможно решение о направлении заявки на реализацию ВП в другую службу примирения	1 день	Координатор службы в учреждении
8.	Оформление и передача заявки на реализацию ВП ведущему ВП в своем учреждении, либо в другую службу примирения	1 день	Координатор службы в учреждении
3 этап. <b>Реализация восстановительной программы</b>			
9.	Сбор информации о ситуации, выбор типа восстановительной программы.	3 дня	Ведущий ВП
10.	Реализация восстановительной программы.	10-30 дней	Ведущий ВП
11.	Взаимодействие со специалистами, осуществляющими сопровождение данных клиентов	По ходу реализации ВП	Ведущий ВП
12.	Подготовка и выдача рекомендаций специалистам по дальнейшей работе с участниками ситуации	По окончании ВП	Ведущий ВП
4 этап. <b>Контроль реализации ВП</b>			
13.	Подготовка промежуточного отчета по заявке от КДНиЗП	Указанная дата в заявке	Ведущий ВП
14.	Подготовка итогового отчета о реализованной программе и сдача руководителю службы	1 день по окончании ВП	Ведущий ВП
15.	Передача итогового отчета о реализации ВП по заявке КДНиЗП специалисту КДНиЗП	1 день	Координатор в учреждении
16.	Учет отработанного случая в мониторинге реализации восстановительных программ в службе	При заполнении мониторинга	Руководитель РСП
17.	Учет и контроль реализации восстановительных процедур в учреждении в соответствии с выданными ведущим ВП заявками и принятыми отчетами.	Постоянно	Координатор в учреждении
18.	Учет и контроль реализации восстановительных процедур в учреждении в соответствии с выданными координаторам заявками и принятыми отчетами.	Постоянно	Координатор КДНиЗП
4 этап. <b>Мониторинг реализации ВП</b>			
19.	Мониторинг реализации восстановительных программ в учреждении. Передача данных мониторинга руководителю РСП	1 число следующего месяца ежемесячно	Координатор службы
20.	Проверка данных и свод данных мониторинга каждой службы примирения в районе. Передача данных мониторинга координатору в КДНиЗП	2 число следующего месяца ежемесячно	Руководитель МСП

21.	Анализ данных мониторинга реализации восстановительных программ в районе. Сдача в информационно-аналитический центр.	2 число следующего месяца ежемесячно	Координатор КДНиЗП
22.	Анализ данных мониторинга реализации восстановительных программ в СПП Центра.	3 число следующего месяца ежемесячно	Специалист СПП

### **Критерии отбора дел специалистом КДНиЗП для определения службы примирения, реализующей восстановительную программу:**

Координатор определяет по категории участников ситуации и по сложности случая возможного ведущего восстановительной программы, службу, реализующую восстановительные программы:

№	Критерий	Служба примирения
1.	Ситуации, участниками которой являются субъекты образовательного процесса ОУ, в котором работает Школьная служба примирения	ШСП
2.	Ситуации, участниками которых являются дети, семьи, находящиеся в СОП, дети, находящиеся в приюте, являющиеся воспитанниками семейно-воспитательных групп	Служба примирения Центра
3.	Другие ситуации, а также особо сложные случаи из выше перечисленных ситуаций	РСП

В большинстве случаев ситуации, выявленные на уровне КДНиЗП, направляются для реализации восстановительных программ в Районную службу примирения.

### **Функционал специалистов, реализующих модель восстановительных процедур в районе**

#### **Функции ведущего ВП:**

1. Получает заявку от координатора на работу со случаем с использованием восстановительных процедур.
2. Реализует восстановительную программу.
3. Взаимодействует и привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данных клиентов к реализации программы.
4. Выдает рекомендации специалистам по завершении программы.

5. Отчитывается о результатах реализации программ перед координатором по установленной форме в установленные сроки.
6. Ведет необходимую документацию по работе со случаем.
7. Участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
8. Участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства в восстановительных технологиях.

**Функционал координатора реализации восстановительных программ в учреждении:**

1. Организация порядка реализации восстановительных процедур в учреждении.
2. Информирование специалистов учреждения о реализации восстановительных процедур в учреждении и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП.
3. Прием заявок от КДНиЗП, других служб примирения, информации от специалистов учреждения на организацию работы со случаем с использованием ВП.
4. Анализ информации.
5. Передача заявки в другую службу примирения если ситуация не может быть решена силами местной службы, или ситуация соответствует критериям работы другой службы примирения.
6. Если ситуация соответствует критериям работы данной службы примирения, Выбор ведущего ВП по категории участников ситуации по сложности случая и учитывая загруженность специалиста в данное время.
7. Передача ведущему заявки на проведение восстановительной программы и имеющейся информации по ситуации.
8. Содействие ведущему в сборе информации, реализации программы.
9. Контроль за реализацией программы.
10. Анализ загруженности эффективности работы ведущих ВП.
11. Ведение мониторинга реализации программ в учреждении
12. Отчетность перед КДНиЗП о реализации программ в учреждении.
13. Организация и участие в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
14. Участие в районных мероприятиях, имеющих задачи по внедрению муниципальной модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений.

**Функционал координатора КДНиЗП для реализации восстановительных программ в районе:**

1. Организация порядка реализации восстановительных процедур в районе.
2. Информирование членов КДНиЗП, специалистов учреждений и ведомств о реализации восстановительных процедур в районе и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП.
3. Анализ документов, информации, поступающих в КДНиЗП от всех субъектов профилактики, граждан, выбор ситуаций, в которых имеет место конфликт и ситуация соответствует критериям отбора случаев для работы с использованием восстановительных программ.
4. Формирование заявок от КДНиЗП в службы примирения на организацию работы со случаем с использованием ВП.

5. Определение службы, реализующей восстановительные программы, возможно ведущего ВП, по категории участников ситуации и по сложности случая.
6. Передача заявки и имеющейся информации по ситуации координатору либо МСП, либо ШСП, либо учреждения СОН
7. Содействие ведущему программы в сборе информации, в реализации программы, если это требуется, со стороны различных учреждений, ведомств.
8. Контроль реализации восстановительных процедур в учреждениях в соответствии с выданными координаторам заявками и принятыми отчетами.
9. Ведение мониторинга реализации программ в районе.
10. Контроль реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
11. Организация мероприятий, имеющих задачи по внедрению муниципальной модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в районе.

## VI. КДНиЗП и мировые тенденции развития правосудия в отношении несовершеннолетних

### *Роль комиссий в реализации мировых тенденций формирования новых подходов в реагировании на правонарушающее поведение несовершеннолетних*

В последнее время отечественные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ведут активный поиск новых - более гуманных и эффективных - форм и способов работы с несовершеннолетними правонарушителями и иными категориями детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Среди таких способов существенная роль отводится примирительным процедурам, для реализации которых необходимо создавать соответствующие службы. В России нет специальных законов ни о ювенальной юстиции, ни о посредничестве по ситуациям правонарушений и преступлений, нет и федерального закона о КДНиЗП. Однако создание служб примирения отвечает мировым тенденциям развития уголовной и ювенальной юстиции в мире, а в соответствии с Конституцией РФ общепризнанные принципы и нормы международного права являются составной частью ее правовой системы (ч. 4 ст. 15 Конституции РФ).

Основные тенденции развития детского правосудия связаны с расширением диапазона адекватных альтернатив официальному судебному преследованию; такие альтернативы должны составить часть регулярной процедуры ответа на правонарушения несовершеннолетних (см. ч. III п. 7 Рекомендации Rec (2003) 20 Комитета министров Совета Европы Государствам-членам касательно новых способов работы с преступностью несовершеннолетних и роли правосудия по делам несовершеннолетних). При этом под правосудием понимается *не только система судов*. «Система правосудия по делам несовершеннолетних должна рассматриваться как компонент более широкой, основанной на усилиях сообщества, стратегии профилактики преступности несовершеннолетних, которая принимает во внимание более широкий контекст семьи, школы, места проживания и контактов в среде сверстников, в котором совершаются правонарушения» (там же. ч. II п. 2).

Если посмотреть на российскую ситуацию, несложно увидеть, что институциональный контекст для реализации указанного тренда существует. Отечественные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав являются *укорененным институтом*, позволяющим реализовать *альтернативу уголовного преследования в отношении несовершеннолетних*. Фактически, эта функция уже реализуется для лиц, не достигших возраста уголовной ответственности, т.е. для детей до 14 лет, а по ряду деяний, запрещенных уголовным законом, - до 16. Но для полноценного осуществления этой функции необходимо совершенствование имеющегося института, освоение современных подходов к обращению с несовершеннолетними и их семьями и, соответственно, технологий, позволяющих эти подходы реализовать. Такие подходы в свете современных мировых тенденций ориентированы на: выведение дел о правонарушениях несовершеннолетних из системы уголовного правосудия; примирение правонарушителя и жертвы, заглаживание вреда и принесение извинений как воспитательные меры.

### *КДНиЗП и суды*

Как указано в международных документах, альтернативы должны касаться не только незначительных, но и более серьезных правонарушений. «Для работы с тяжкими, насильственными и повторными правонарушениями несовершеннолетних государства-члены должны разработать более широкий спектр инновационных и более действенных (но, тем не менее, пропорциональных) санкций и мер, применяемых сообществом. Они должны работать непосредственно с поведением, приводящим к правонарушениям, а также заботиться о нуждах правонарушителя. Им следует вовлекать в работу родителей правонарушителя (или официальных опекунов) – кроме случаев, когда это непродуктивно – и, по возможности давать возможность жертве воспользоваться преимуществами медиации, восстановительного правосудия и репарации» (там же, ч. III, п. 8).

Так повелось, что в реагирования на правонарушения криминального характера КДНиЗП работают чаще всего с несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности, и потенциал комиссий остается нереализованным по отношению к подросткам, оказавшимся в орбите уголовного судопроизводства. Однако развитие отечественного правосудия по делам несовершеннолетних и постепенное внедрение в деятельность судов *ювенальных технологий* приводит к необходимости расширения поля взаимодействия суда с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, в первую очередь – с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. В постановлении пленума Верховного Суда РФ «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних» (от 1 февраля 2011 № 1) обращено внимание на необходимость установления *более действенной* связи судов и комиссий. Так, для реализации норм Уголовно-процессуального кодекса РФ, касающихся обязательности установления условий жизни и воспитания несовершеннолетнего подсудимого (п. 2 ч. 1 ст. 421 УПК РФ), Верховный Суд РФ обязывает суды извещать комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о времени и месте рассмотрения дела в отношении несовершеннолетнего подсудимого, а при необходимости принимать меры к обеспечению явки в суд ее представителей (п. 10 Постановления). Кроме того, «судам следует повышать воспитательное значение судебных процессов по делам о преступлениях несовершеннолетних, уделяя особое внимание их профилактическому воздействию: по каждому делу устанавливать причины и условия, способствовавшие совершению несовершеннолетними преступления, не оставлять без реагирования установленные в судебном заседании недостатки и упущения в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, учебных заведений и общественных организаций, выносить частные определения (постановления) с указанием конкретных обстоятельств» (п. 44 Постановления).

Серьезным недостатком в деятельности отечественного правосудия в отношении несовершеннолетних является чрезвычайно низкий удельный вес применения такой санкции как принудительные меры воспитательного воздействия (ст. 90 УК РФ), которые, вообще говоря, должны быть доминирующими по отношению к подросткам. Судьи часто объясняли такое положение отсутствием в законе указания на то, на какой именно орган возлагается функция по надзору за такими подростками. П. 38 указанного Постановления Пленума определил, что «специализированным государственным органом, которому в соответствии со статьей 90 УК РФ может быть передан под надзор несовершеннолетний, а также органом, который вправе обращаться в суд с представлением об отмене принудительной меры воспитательного воздействия в случаях систематического ее неисполнения несовершеннолетним является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Вполне вероятно, что в своем сегодняшнем виде комиссии воспримут приведенные положения как дополнительную нагрузку. Однако действующее законодательство предусматривает работу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений и с детьми, находящимися в орбите уголовного судопроизводства. В соответствии со ст. 5 (п. 9, 13, 14 ч. 1) . Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», к категориям лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа относятся, помимо прочего, обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу, а также осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия, осужденные условно, осужденные к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы. Так что необходимо приводить организационную форму деятельности комиссий в соответствии с действующим законодательством.

Кроме того, предусмотренный Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» судебный порядок помещения несовершеннолетних правонарушителей в места принудительного содержания предусматривает ведущую роль комиссий по подготовке материалов, обосновывающих необходимость помещения несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием.

Полномочия КДНиЗП в их взаимодействии с судами указывают на то, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав могут стать институтом, *способным реализовать альтернативы карательному подходу. И служба примирения* оказывается в этом плане наиболее адекватным инструментом, который позволяет решать задачу такого реагирования на правонарушающее поведение несовершеннолетнего, которое направлено на актуализацию ответственности правонарушителя, но реализуется не в виде наказания, а как возникшее в результате его противоправного деяния обязательство по заглаживанию причиненного вреда. Именно такой подход в наибольшей степени отвечает задаче социальной реинтеграции юного правонарушителя, помощи жертвам правонарушений и является собой заботу о нашем общем будущем.

## **VII. Приложение 1. Этапы создания школьных служб примирения**

### ***1 этап. Информационный семинар «Школьные службы примирения в России: опыт и технология» для представителей муниципальных органов (2 дня)***

Цель семинара – информирование участников об идее и практике школьных служб примирения в России и проектирование городской системы поддержки служб. Имеется в виду не только поддержка со стороны разнообразных городских структур: администрации города, представителей городского комитета образования, институтов, курсов повышения квалификации, городских финансовых организаций и т.п., но и создание в регионе сообщества кураторов и медиаторов школьных служб примирения.

Почему необходимо создание городской системы поддержки служб?

- Создание служб примирения в 1 – 3 школах города рискованно для их долгосрочного существования. Сменились дети, сменилась администрация - и служба может исчезнуть. Или по каким-то причинам что-то может не сложиться с самого начала. Если проект долгосрочный и ориентирован сразу на значительную часть школ, то прекращение работы служб в нескольких школах не станет проблемой.
- Возникнет профессиональный клуб, где кураторы и школьники-медиаторы не только могут обмениваться информацией и повышать свой профессиональный уровень, но и чувствовать поддержку коллег. В случае, когда взгляды представителей службы и администрации школы начинают вступать в противоречие (например, по вопросам конфиденциальности программ), куратору важно чувствовать поддержку профессионального сообщества.
- Представителям Комитета образования и образовательных учреждений проще ориентироваться на массовый проект при подготовке тренеров, при внесении программы в курсы повышения квалификации, при издании методической литературы, при презентации результатов.
- Одним из важнейших результатов такого семинара должно быть достижение договоренности о поддержке школьных служб примирения в рамках существующих проектов и программ, финансируемых регионом.
- Важным результатом семинара является добровольное согласие дирекции нескольких школ создать у себя школьную службу примирения.

***2 этап. Определение пилотных школ и разработка необходимой документации: положений о службе, определение функциональных обязанностей специалистов, способов поддержки службы со стороны администрации региона.***

***3 этап. Базовый семинар-тренинг (3-4 дня)***

Данный семинар-тренинг проводится для участников школьных служб (взрослых – будущих кураторов школьных служб и школьников – медиаторов) нескольких школ по подготовке ведущих (медиаторов) школьных служб и разработке проекта деятельности службы. Эти школы становятся экспериментальными площадками для дальнейшего развития проекта.

Базовый семинар-тренинг включает в себя следующие блоки:

- анализ в активной форме (работа в малых группах) существующей в школе системы реагирования на конфликты;
- освоение (также в активной форме) принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов, модели восстановительной медиации, роли ведущего в программах примирения;
- освоение коммуникативных навыков, необходимых ведущему (медиатору) для работы;
- проигрывание навыков ведущих программ примирения в малых группах на примере реальных ситуаций;
- проектирование будущей службы примирения (способы рекламы, получения информации о конфликтах и проч.). На семинаре каждая школа осуществляет такое проектирование самостоятельно, а затем выступает с докладом на общем обсуждении.

Предполагается, что после этого тренинга будут подготовлены медиаторы из числа детей и взрослых и службы начнут работать в нескольких школах.

#### ***4 этап. Запуск практики школьных служб примирения***

Задача каждой школы на этом этапе - провести несколько программ примирения, чтобы появился первый опыт, который необходимо анализировать с помощью супервизии. Эти школы затем станут базовыми для распространения опыта в регионе.

#### ***5 этап. Супервизия работы школьных служб (2 дня)***

Супервизия проводится на материале проблем, с которыми столкнулись ведущие программ примирения.

#### ***6 этап. Проведение тренинга 2 ступени (3-4 дня)***

На данном тренинге происходит дальнейшая отработка навыков медиатора и способов работы с более сложными случаями: групповые конфликты, конфликты и криминальные ситуации, требующие взаимодействия медиаторов, социальных работников, психологов и т.д.

#### ***7 этап. Тренинг для тренеров (3-4 дня)***

Данный тренинг направлен на то, чтобы в регионе работали собственные тренеры, которые могли бы проводить обучающие семинары и готовить ведущих программ примирения в школах.

#### ***8 этап. Включение специалистов региона в общероссийскую сеть восстановительного правосудия.***

На данном этапе предполагается участие представителей региона в конференциях и семинарах международного и общероссийского уровня. Желательно проведение региональной конференции по анализу опыта школьных служб примирения. На этой конференции можно рассказать о первых результатах работы и привлечь новых сторонников. Важной целью конференции является оформление региональной модели школьных служб примирения.

## **VIII. Приложение 2. Возможные результаты работы территориальных и школьных служб примирения<sup>2</sup>**

для региона:

- сформируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДНиЗП и социальными службами;
- снизится удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс заглаживания вреда;
- появятся условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях;
- члены команды смогут участвовать в общероссийских мероприятиях центра «Судебно-правовая реформа», посвященных продвижению практики восстановительного правосудия в России;

для детей и подростков:

- дети станут более ответственными и культурными, снизится враждебность, напряженность и эскалация конфликтов, будут шире использоваться мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастут в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей будут признаны ценными, подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. При этом волонтеры, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- повысится показатель социального самочувствия (в том числе, субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);
- дети, ставшие жертвами правонарушений, которые будут участвовать в примирительных процедурах, получают удовлетворение: у них восстановится чувство справедливости и безопасности, снизится чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды;
- дети-правонарушители, которые будут участвовать в примирительных процедурах, проявят раскаяние, возместят вред, который был причинен совершенным им правонарушением/преступлением либо проявят стремление посылить возместить такой вред;
- будут созданы условия для планирования собственного позитивного будущего детей-правонарушителей;
- возрастет количество внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);

---

<sup>2</sup> В описании результатов работы использованы материалы И.С.Маловичко

для специалистов:

- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- специалисты получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; «разборки» и «стрелки» будут происходить реже, снизится риск криминализации подростковой среды;
- специалисты расширят спектр применяемых приемов и подходов, используемых для поддержания порядка в детской среде; изменится подход с дидактических и карательных на интерактивные и восстановительные (некарательные) методы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций при усилении роли детского самоуправления;
- специалисты смогут включиться в общероссийское движение за восстановительное правосудие.

## **IX. Приложение 3. Документы, обеспечивающие реализацию модели восстановительного подхода.**

Положение о  
муниципальной службе

примирения (МСП)

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения \_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_ 200 г.

### ***Положение о муниципальной службе примирения<sup>3</sup>***

#### *1. Общие положения*

Муниципальная служба примирения является социальной службой, действующей в муниципальном районе, её участниками являются руководитель МСП (координатор) и специалисты по проведению ВП (ведущие программ примирения).

Муниципальная служба примирения действует на основании действующего законодательства РФ.

Служба примирения при КДНиЗП предназначена для содействия профилактике правонарушений и социально-педагогической реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Одновременно в организационном плане служба примирения оказывается структурой, увязывающей деятельность различных органов профилактики на территории, а также их взаимодействие с судами при рассмотрении последними уголовных дел в отношении несовершеннолетних и материалов о помещении несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием.

Организация и функционирование службы примирения соответствуют общим тенденциям и международным стандартам обращения с несовершеннолетними и основываются на законодательстве Российской Федерации и законодательстве г. Москвы:

- Конституции РФ;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с последними изменениями с изменениями, внесенными Федеральным [законом](#) от 21.07.2011 N 252-ФЗ);
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с последними изменениями с изм., внесенными Федеральным [законом](#) от 07.02.2011 N 4-ФЗ);

---

<sup>3</sup> Документ разработан в Пермском крае.

- Законе г. Москвы об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (в ред. Законов г. Москвы от 28.05.2008 **N 17**, от 16.07.2008 **N 35**, от 16.09.2009 **N 32**).

## 2. *Цели и задачи службы примирения*

Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются:

Проведение примирительных программ для участников школьных, семейных, конфликтов и ситуаций криминального характера.

Обучение участников Восстановительных программ методам урегулирования конфликтов.

## 3. *Принципы деятельности службы примирения*

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

*Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие специалистов обученных ВП в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

*Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

*Принцип нейтральности*, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

## 4. *Порядок формирования службы примирения*

4.1. В состав службы примирения могут входить специалисты, работающие в ПМС - центрах, учреждениях образования, культуры, молодежной политики, прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть любой специалист учреждения муниципального района, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом администрации учреждения. Координатором организации работы МСП является специалист КДНиЗП.

## 5. *Порядок работы службы примирения*

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера из ОУ, УВД ПДН, КДНиЗП, суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая с КДН и ЗП, межведомственным консилиумом специалистов, руководителем МСП. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией ОУ, где обучается несовершеннолетний.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит Ведущий ВП

- муниципальной службы примирения.
- 5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).
  - 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
  - 5.7. Специалисты муниципальной службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10-20 дней).
  - 5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре.
  - 5.9. По просьбе КДНиЗП или суда (в ситуациях возмещения ущерба) муниципальная служба примирения имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя.
  - 5.10. Специалисты муниципальной службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
  - 5.11. В случае необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступ к услугам по социальной реабилитации.
6. *Организация деятельности службы примирения*
- 6.1. Администрация учреждения, на котором базируется МСП, предоставляет службе примирения помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
  - 6.2. Должностные лица учреждений профилактики (ОУ, КДН и ЗП, Суд, ОВД ПДН, и др.) оказывают содействие муниципальной службе примирения в распространении информации о деятельности службы среди своих клиентов.
  - 6.3. Муниципальная служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.
  - 6.4. Администрация КДН и ЗП оказывает содействие муниципальной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению ВТ.
  - 6.5. В случае, если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, администрация КДН и ЗП может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иные документы, дополнительно характеризующие личность обвиняемого, подтверждающего добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
7. *Заключительные положения*
- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
  - 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся администрацией МСП при согласовании с КДН и ЗП по предложению специалистов службы примирения или

других учреждений профилактики.

К постановлению Комиссии по  
делам несовершеннолетних  
и защите их прав администра-  
ции \_\_\_\_\_  
района  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### **Прядок работы КДНиЗП с участием специалиста муниципальной службы примирения<sup>4</sup>**

1. Протоколы о правонарушениях, совершённых несовершеннолетними и постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с не достижением возраста уголовной ответственности передаются ОДН в КДН и ЗП в течение трёх дней с момента их составления.
2. Поступившие протоколы о правонарушениях рассматриваются заместителем председателя КДН и ЗП или по поручению ответственным секретарём КДН и ЗП с целью отбора дел для принятия решения, по которым целесообразно дополнительное изучение личности правонарушителя, обстоятельств дела и/или проведение восстановительных процедур.
3. На основании ст.8, ч.2 ст.6 Положения о КДН, утверждённого Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967г., председатель КДН и ЗП своим решением привлекает к работе комиссии сотрудников муниципальных учреждений и общественных объединений для использования восстановительных процедур и организации социальной и реабилитационной работы по делам, находящимся в ведении КДН и ЗП (специалиста МСП).
4. На основании п. «б» и п. «в» ст.29 Положения о КДН заместитель председателя КДН и ЗП передаёт отобранные протоколы (социальному работнику) специалисту муниципальной службы примирения, базирующейся в \_\_\_\_\_ (название учреждения) для дополнительной проверки материалов дела и проведения восстановительных процедур.
5. На заседании КДН и ЗП заслушивается сообщение специалиста МСП о результатах программы примирения.

Сообщение специалиста МСП должно содержать:

Формулировку проблемной (кризисной) ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;

Описание проделанной работы по восстановительным технологиям, результаты программы;

Определение методов социально-реабилитационной работы, которая могла бы проводиться с кризисной семьёй и подростком;

Предложение вариантов решения по рассматриваемому случаю.

6. При рассмотрении дел на заседании КДНиЗП, в отношении которых проводилась дополнительная проверка и восстановительные процедуры, учитывая доклад специалиста МСП, после коллегиального изучения обстоятельств дела Комиссия вправе принять решение о прекращении дела (п. «б» ст.35 Положения о КДН) или применить меры воздействия (ст.18,19 Положения о КДН).

<sup>4</sup> Документ разработан в Пермском крае.

## ***Порядок взаимодействия судов, КДНиЗП и служб примирения<sup>5</sup>***

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением КДНиЗП Пермского края

№ \_\_\_\_\_ 2008г.

от \_\_\_\_\_

### **ПОРЯДОК 1**

**взаимодействия на территории Пермского края  
судов и социальных служб по реализации восстановительных технологий  
в работе с несовершеннолетними правонарушителями**

#### **Используемые сокращения:**

ВП – восстановительные процедуры

КДНиЗП – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

МСП – Муниципальная служба примирения

ОПБН - отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

УСОН – учреждение социального обслуживания населения

СОП – социально опасное положение

ИПР – индивидуальная программа реабилитации

ЦВСНП – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей

**Цель:** организация и внедрение элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними подсудимыми, профилактика совершения повторных противоправных деяний несовершеннолетних.

#### **Задачи:**

1. Организация условий и отработка форм взаимодействия суда с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП), социальными службами.

---

<sup>5</sup> Документ разработан в Пермском крае.

2. Организация и реализация программ реабилитации и социализации несовершеннолетних правонарушителей.
3. Организация и реализация программ восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.
4. Разработка эффективного механизма заглаживания вреда, причиненного жертвам.
5. Мониторинг и исследование эффективности реализуемых программ.

#### **1. Помощник судьи:**

- 1.1. Отбирает дела, где ситуация соответствует критериям отбора случаев для реализации восстановительных программ, на основании анализа материалов дела.
- 1.2. Составляет регистрационную карточку.
- 1.3. **В течение 1 дня** согласовывает с координатором Муниципальной службы примирения (МСП) возможность реализации восстановительных программ по отобранным делам.
- 1.4. **В течение 1 дня** передает в МСП и КДНиЗП заявку на проведение ВП, характеризующие материалы о несовершеннолетнем обвиняемом и других участниках ситуации с установлением срока предоставления в суд обратной информации (не позднее 3 дней до судебного заседания)
- 1.5. **В течение 3 дней** с момента передачи информации в МСП, направляет информационные письма несовершеннолетнему обвиняемому и потерпевшему (их законным представителям) об организации восстановительных процедур.
- 1.6. Передает в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) района, в котором проживает несовершеннолетний, информацию об организации ИПР с несовершеннолетним обвиняемым с использованием восстановительных технологий.
- 1.7. **За 3 дня** до судебного заседания получает из КДН и ЗП, МСП и ОПБ отчет (информацию) о результатах проведения ВП и реализации ИПР.
- 1.8. Готовит «социальное досье» (где зафиксированы результаты реализации восстановительных и реабилитационных программ в МСП и ОПБ) на основе отчетных документов из КДНиЗП, МСП и ОПБ для передачи их судье для ознакомления.
- 1.9. **В течение 1 дня** направляет копию судебного решения, вступившего в законную силу, в КДНиЗП, в МСП, УИИ, ВК.
- 1.10. Направляет запрос в КДН и ЗП о ходе реализации ИПР. **1 раз в 3 месяца (первый год), 1 раз в 6 месяцев, до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет.**

#### **2. Муниципальная служба примирения (МСП):**

- 2.1. Координатор МСП **в течение 1 дня** с момента получения от помощника судьи заявки на организацию профилактической работы с использованием восстановительных программ, определяет ведущего для реализации ВП, передает ему заявку и информацию из суда.
- 2.2. Ведущий ВП **в течение 2 дней** со дня получения материалов, анализирует их и собирает дополнительную информацию о ситуации, выбирает тип восстановительной программы.
- 2.3. Ведущий ВП реализует восстановительную программу **в течение 10-30 дней:** проводит предварительные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проводит примирительную встречу с согласия сторон, заключает договор по результатам примирительной встречи.
- 2.4. Ведущий ВП контролирует выполнение условий договора, в первую очередь по возмещению ущерба.

- 2.5. Ведущий ВП в ходе реализации восстановительной программы взаимодействует со специалистами, осуществляющими сопровождение данных несовершеннолетних, в том числе специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ), выдает рекомендации по дальнейшей работе с участниками ситуации.
- 2.6. Ведущий ВП в МСП по окончании реализации программы подготавливает и выдает рекомендации специалистам по дальнейшей работе с участниками ситуации.
- 2.7. Координатор МСП не позднее, чем **за 3 дня** до заседания суда, представляет помощнику судьи и в КДНиЗП отчет о результатах реализованной восстановительной программы, договор по результатам примирительной встречи.
- 2.8. Ведущий ВП, при необходимости, выступает на судебном заседании с результатами проведенной восстановительной программы.
- 2.9. Ведущий ВП **в течение 1 дня** заполняет учетную карточку по окончании реализации восстановительной программы.
- 2.10. Руководитель МСП ежемесячно заполняет отчет формы мониторинга на основе учетных карточек и передает его в КДНиЗП.
- 2.11. Руководитель МСП осуществляет учет и контроль реализации восстановительных процедур в соответствии с выданными заявками из суда и принятыми отчетами от ведущих ВП.

### **3. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП):**

- 3.1. Специалист КДНиЗП, получив от помощника судьи информацию об организации работы с несовершеннолетним обвиняемым с использованием восстановительных технологий, передает **в течение 1 дня** данную информацию:
  - специалисту по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, если семья не состоит на учете, как находящаяся в СОП.
  - в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ), если семья несовершеннолетнего состоит на учете, как находящаяся в СОП и в отношении ее реализуется индивидуальная программа реабилитации (ИПР);
- 3.2. Специалист по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, **в течение 7 дней** формирует пакет документов для постановки семьи несовершеннолетнего на учет, как находящуюся в СОП.
- 3.3. КДНиЗП **в течение 7 дней** после получения информации из суда, выносит Постановление о постановке семьи несовершеннолетнего на учет, как находящейся в СОП и организации с ней индивидуальной профилактической работы. Передает Постановление и сопроводительный пакет документов в ОПБ.
- 3.4. КДНиЗП **в течение 14 дней** со дня выпуска Постановления КДНиЗП о постановке семьи на учет, утверждает разработанную ИПР семьи Постановлением.
- 3.5. В случае, если семья уже состоит на учете, как находящаяся в СОП и в отношении ее реализуется ИПР, КДНиЗП согласовывает разработанные дополнения к реализуемой ИПР.
- 3.6. КДНиЗП контролирует реализацию ИПР и координирует взаимодействие специалистов различных ведомств в реализации ИПР семьи, находящейся в СОП.
- 3.7. Направляет в суд информацию о результатах реализации ИПР 1 раз в 3 месяца (первый год), 1 раз в 6 месяцев, до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет
- 3.8. КДНиЗП выносит Постановление о снятии семьи с учета, как находящейся в СОП в результате реализации ИПР **в течение 7 дней** после получения ходатайства из ОПБ или по другим причинам.

### **4. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ) учреждения социального обслуживания населения:**

- 4.1. ОПБ в течение 14 дней со дня получения Постановления КДНиЗП о постановке семьи на учет, в ходе консилиума специалистов разрабатывает ИПР семьи, как находящейся в СОП во взаимодействии с другими субъектами профилактики, в том числе со специалистами МСП.
- 4.2. В том случае, если семья несовершеннолетнего состоит на учете и в отношении ее реализуется ИПР, ОПБ, получив из КДНиЗП информацию об организации с несовершеннолетним обвиняемым работы с применением ВП, в течение 14 дней разрабатывает на консилиуме совместно с МСП дополнения к реализуемой ИПР и представляет для согласования в КДНиЗП.
- 4.3. Специалист по социальной работе – куратор семьи несовершеннолетнего в ходе реализации восстановительной программы взаимодействует с ведущим ВП в МСП, выполняет рекомендации ведущего ВП, участвует в контроле выполнения условий достигнутого соглашения между сторонами.
- 4.4. ОПБ не позднее, чем за 3 дня до заседания суда предоставляет в суд и в КДНиЗП отчет о промежуточных результатах реализуемой ИПР с несовершеннолетним и его семьей.
- 4.5. Специалист по социальной работе – куратор семьи несовершеннолетнего в ходе дальнейшей реализации ИПР патронирует семью, выявляет проблемы семьи, взаимодействует со специалистами различных ведомств, участвующих в реализации ИПР,
- 4.6. Специалисты ОПБ проводят периодичный, 1 раз в 3 месяца, анализ эффективности реализации ИПР через промежуточную диагностику.
- 4.7. По окончании процесса реализации ИПР, проводят заключительную диагностику и определяют на консилиуме эффективность реабилитационного процесса.
- 4.8. Заведующий ОПБ готовит ходатайство в КДНиЗП о снятии семьи с учета в результате успешной реализации ИПР и документы, подтверждающие положительные результаты.
- 4.9. Специалист ОПБ после снятия семьи с учета, ведет контрольный патронаж (1 раз в месяц) семьи в течение 6 месяцев.

#### **Примечания:**

\* Результаты восстановительных или реабилитационных программ для судьи носят рекомендательный характер. При заявлении какой-либо из сторон ходатайства о приобщении к материалам дела документов, где зафиксированы результаты программы по заглаживанию вреда (договор и документ, подтверждающий выполнение его условий, либо иной документ, свидетельствующий о возмещении ущерба, заявление потерпевшего) суд может приобщить их к материалам дела и могут быть использованы судом при принятии решения:

- о возможности освобождения несовершеннолетнего от наказания, условного осуждения, назначения наказания, не связанного с лишением свободы (ст. 430 УПК РФ);

- об освобождении от уголовной ответственности с применением принудительных мер воспитательного воздействия несовершеннолетнего (ст. 431 УПК РФ, ст. 90-91 УК РФ) или по другим основаниям (ст. 25 УПК РФ).

Также они необходимы для получения информации о посткриминальном поведении несовершеннолетнего, которое в отдельных случаях может служить смягчающим обстоятельством при определении наказания.

На основании результатов программы по заглаживанию вреда (договор и документ, подтверждающий выполнение его условий, либо иной документ, свидетельствующий о возмещении ущерба, заявление потерпевшего) суд вправе прекратить уголовное дело в соответствии со ст. 25 УПК РФ. Также они могут быть учтены судом как смягчающее обстоятельство при назначении наказания (п. «к» ч. 1 ст. 61 УК РФ).

## **ПОРЯДОК 2**

### **организации работы судов и социальных служб по реализации восстановительных процедур и программ индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями**

#### **Используемые сокращения:**

ВП – восстановительные процедуры

КДНиЗП – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

МСП – Муниципальная служба примирения

ОПБН - отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

УСОН – учреждение социального обслуживания населения

СОП – социально опасное положение

ИПР – индивидуальная программа реабилитации

ЦВСНП – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП В РАБОТЕ с несовершеннолетними, обвиняемыми в совершении преступления, и его семьей (организация восстановительных процедур)</b>			
	Отбор уголовных дел, анализ информации о несовершеннолетнем обвиняемом в соответствии с установленными критериями для реализации восстановительных программ,	1 день	Помощник судьи

	составление регистрационной карточки. Согласование возможности и организации ВП с координатором МСП		
2.	Передача в МСП и КДНиЗП заявки на проведение ВП, характеризующих материалов о несовершеннолетнем обвиняемом и других участниках ситуации с установлением срока предоставления в суд обратной информации (не позднее 3 дней до судебного заседания)	1 день	Помощник судьи
3.	Направление информационных писем несовершеннолетнему обвиняемому и потерпевшему (их законным представителям) об организации ВП	В тот же день	Помощник судьи
4.	Определение ведущего для реализации ВП, передача ему заявки и информации из суда	1 день со дня получения заявки из суда	Координатор МСП
<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП В РАБОТЕ с несовершеннолетними, обвиняемыми в совершении преступления, и его семьей (организация индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего, как находящейся в СОП)</b>			
5.	Информирование КДНиЗП об организации ИПР с несовершеннолетним обвиняемым с использованием ВТ	1 день	Помощник судьи
6.	<b>Если семья несовершеннолетнего <u>не состоит на учете</u>, как находящаяся в СОП.</b>  При поступлении заявки суда, передача информации специалисту по выявлению семей и детей, находящихся в СОП.	1 день	КДНиЗП
7.	Сбор информации по н/летнему и его семье, формирование пакета документов к Постановлению КДНиЗП.	7 дней	Специалист по выявлению
8.	Выпуск Постановления КДНиЗП о постановке семьи н/летнего на учет, как находящихся в СОП и организации с ней индивидуальной профилактической работы	7 дней со дня поступления информации из суда	КДНиЗП
9.	Передача Постановления КДНиЗП и сопроводительного пакета документов в ОПБ.	День выпуска Постановления	КДНиЗП
10.	Разработка индивидуальной программы реабилитации семьи во взаимодействии ОПБ с другими субъектами профи-	14 дней со дня выдачи Постановления	ОПБ

	лактики, в т.ч. МСП	КДНиЗП	
11.	Утверждение ИПР семьи Постановлением КДНиЗП	14 дней со дня выдачи Постановления КДНиЗП	КДНиЗП
12.	<b>Если семья несовершеннолетнего <u>состоит на учете</u>, как находящаяся в СОП.</b>  Передача информации в ОПБН об организации работы с несовершеннолетним обвиняемым с использованием ВТ	1 день	КДНиЗП
13.	Разработка дополнения к ИПР семьи во взаимодействии ОПБ с МСП	14 дней после передачи информации	ОПБ
14.	Согласование дополнения к ИПР с КДНиЗП	14 дней после передачи информации	КДНиЗП
<b>ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>			
15.	Анализ и сбор дополнительной информации о ситуации, выбор типа восстановительной программы	2 дня	Ведущий ВП в МСП
16.	Реализация восстановительной программы: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон, заключение договора по результатам примирительной встречи	10-30 дней	Ведущий ВП в МСП
17.	Взаимодействие со специалистами, осуществляющими сопровождение данных несовершеннолетних (в т.ч. специалистом ОПБ – куратором семьи)	По ходу и по окончании реализации ВП	Ведущий ВП в МСП
18.	Подготовка и выдача рекомендаций специалистам по дальнейшей работе с участниками ситуации	По окончании ВП	Ведущий ВП в МСП
19.	Контроль за выполнением условий договора (в первую очередь, по возмещению ущерба)	По окончании ВП, согласно условиям договора	Ведущий ВП в МСП, специалист – куратор ОПБ
<b>ЭТАП ПОДГОТОВКИ К СУДЕБНОМУ ЗАСЕДАНИЮ</b>			
20.	Направление в суд и в КДНиЗП отчета о результатах реа-	Не позднее, чем за	Координа-

	лизованной восстановительной программы, договора по результатам примирительной встречи	3 дня до заседания суда	тор МСП, контроль-КДНиЗП
21.	Подготовка и предоставление в суд и в КДНиЗП отчета о результатах ИПР с несовершеннолетним и его семьей	Не позднее, чем за 3 дня до заседания суда	Заведующий ОПБ, контроль-КДНиЗП
22.	Подготовка «социального досье» на основе отчетных документов из КДН иЗП, МСП и ОПБ для передачи их судье для ознакомления	В день поступления отчета из МСП, из КДНиЗП, не позднее, чем за 2 дня до судебного заседания	Помощник судьи
23.	Направление копии судебного решения в КДНиЗП, в МСП, ОПБ	После вступления приговора в законную силу	Помощник судьи
<b>Контроль работы с несовершеннолетним, обвиняемым в совершении преступления</b>			
24.	Направление запроса в КДН и ЗП о ходе реализации ИПР	1 раз в 3 месяца (первый год), 1 раз в 6 месяцев, до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет	Помощник судьи
25.	Учет и контроль реализации восстановительных процедур в МСП в соответствии с выданными заявками и принятыми отчетами.	Постоянно	Руководитель МСП, КДНиЗП
26.	Контроль реализации ИПР и координация взаимодействия специалистов различных ведомств в реализации ИПР семьи, находящейся в СОП.	Весь период реализации ИПР	КДНиЗП
27.	Подготовка и направление в суд информации о результатах реализации ИПР	1 раз в 3 месяца (первый год), 1 раз в 6 месяцев, до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет	ОПБ КДНиЗП

<b>Мониторинг реализации ВП</b>			
28.	Заполнение учетной карточки	1 день по окончании реализации ВП	Ведущий ВП
29.	Заполнение отчета (формы мониторинга) на основе учетных карточек и передача его в КДНиЗП	ежемесячно	Руководитель МСП
<b>ЭТАП ДАЛЬНЕЙШЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ индивидуальной программы реабилитации семьи несовершеннолетнего, как находящейся в СОП</b>			
30.	Установление эффективного взаимодействия с семьей несовершеннолетнего, ее ближайшим окружением, активный социальный патронаж	Весь период реализации ИПР	Специалист ОПБ – куратор семьи
31.	Углубленная диагностика проблем сложившейся ситуации: подготовка заключений, разработка коррекционных программ и выдача рекомендации специалистам	Весь период реализации ИПР	Специалисты ОПБ, других ведомств
32.	Реализация мероприятий ИПР: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ использование различных технологий и методов в работе для решения конкретных проблем;</li> <li>▪ реализация коррекционных и развивающих программ, направленных на восстановление и развитие социальных компетенций семьи и участников реабилитационного процесса</li> </ul>	Весь период реализации ИПР	Специалисты ОПБ, специалисты ведомств – субъектов системы профилактики
33.	Разработка и реализация механизмов межведомственного взаимодействия специалистов, реализующих ИПР	Весь период реализации ИПР	Специалисты, реализующие ИПР
34.	Периодичный анализ эффективности реализации ИПР через промежуточную диагностику ситуации, консилиум специалистов	1 раз в три месяца реализации ИПР	Специалист по соц. работе Специалисты, реализующие ИПР
35.	Заключительная диагностика – определение эффективности реабилитации семьи:	По окончании процесса реабилитации семьи (6-12 месяцев)	Специалисты ОПБ, других ведомств

	- оценка динамики изменений и устойчивости результатов; - определение уровня самостоятельности семьи и готовности к дальнейшим изменениям.		
36.	Подготовка и предоставление в КДНиЗП ходатайства о снятии семьи несовершеннолетнего с учета и документов, подтверждающих достижение положительных результатов реализации ИПР		Заведующий ОПБ
37.	Вынесение Постановления КДНиЗП о снятии семьи с учета, как находившейся в СОП в результате реализации ИПР*	7 дней после получения ходатайства	КДНиЗП
38.	Контрольный патронаж семьи (1 раз в месяц)	6 месяцев	Специалист ОПБ

### **Комментарии:**

1. Переданные материалы из КДНиЗП, МСП и ОПБ могут быть приобщены к материалам дела по ходатайству одной из сторон.
2. При необходимости, суд вызывает в судебное заседание специалиста МСП, ведущего ВП, КДН и ЗП, ОПБ.
3. В случае необходимости судья выносит частное постановление суда (направляется в орган, в отношении которого оно вынесено для исполнения).

Методические материалы подготовлены коллективом авторов в составе:

1. **Шабельная Валентина Ивановна**, заместитель руководителя муниципалитета ВМО Ярославское в городе Москве.
2. **Ведерников Сергей Борисович**, главный специалист муниципалитета ВМО Ярославское в городе Москве
4. **Максудов Рустем Рамзиевич**, президент центра «Судебно-правовая реформа», председатель Всебросийской ассоциации восстановительной медиации.
5. **Карнозова Людмила Михайловна**, ведущий научный сотрудник Института государства и права Российской академии наук, член коллегии Центра «Судебно-правовая реформа».
6. **Коновалов Антон Юрьевич**, руководитель направления «Школьные службы примирения» Центра «Судебно-правовая реформа», научный сотрудник НИЛ Ювенальных технологий МГППУ, председатель ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы
7. **Путинцева Наталья Владимировна**, сотрудник Центра «Судебно-правовая реформа», социальный педагог ГОУ Центр диагностики и консультирования «Коньково».
8. **Егорова Юлия Владимировна**, руководитель социально-педагогического подразделения ГОУ центр диагностики и консультирования «Коньково».
9. **Варламова Галина Васильевна**, ответственный секретарь КДН и ЗП №1 района Коньково.
10. **Антонова Светлана Александровна**, ответственный секретарь КДН и ЗП №2 района Коньково.
11. **Пентин Андрей Александрович** психолог ЦППРиК "На Снежной" .
12. **Иванова Александра Владимировна** педагог-психолог ВМО «Виктория».